



2024 年 利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式

利害關係人	溝通議題	溝通管道/頻率	2024 年溝通成果
員工	<ul style="list-style-type: none">● 經濟績效● 人才吸引與留任● 人才培育與發展● 資訊安全● 多元包容與平等	<ul style="list-style-type: none">● 品質會議/每月● 勞資會議/每季● 福委會/不定期● 績效評估/每季● 申訴意見箱、電子郵件、電話專線/不定期● 員工訓練計劃/不定期● 口頭、郵件宣導/不定期	<ul style="list-style-type: none">● 召開勞資會議 4 次、福委會會議 18 次● 員工申訴 4 件，結案率 100 %● 福委會舉辦員工旅遊、餐會、尾牙、下午茶及聖誕活動等● 持續進行員工新人及在職訓練● 完成 USB 資安威脅與防護措施宣導● 協助外籍員工處理生活及工作方面問題
供應商/ 承攬商/ 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none">● 經濟績效● 客戶關係與開發● 資訊安全● 永續供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none">● 例行會議 / 每季● 電子郵件、電話專線/不定期● 不良品處理會議 / 不定期	<ul style="list-style-type: none">● 召開供應商例行會議 4 次● 無發生供應商/承攬商/合作夥伴資料外洩事件
客戶	<ul style="list-style-type: none">● 產品品質● 客戶關係與開發● 法規遵循● 資訊安全● 技術研發與專利管理	<ul style="list-style-type: none">● 品質會議/每月● 電子郵件、電話專線/不定期● 業務面談拜訪/不定期	<ul style="list-style-type: none">● 召開 12 次品質會議● 客訴案件 15 件，結案率 100%● 無發生客戶資料外洩事件● 完成 1 次 AMAT 稽核
政府機關	<ul style="list-style-type: none">● 法規遵循● 資訊安全● 公司治理與誠信經營● 職業安全與衛生	<ul style="list-style-type: none">● 公開資訊觀測站/不定期● 說明會、座談會、研討會/不定期● 政府函文/不定期● 電子郵件、電話專線/不定期	<ul style="list-style-type: none">● 違反 2 件職業安全衛生事件，並依法繳納罰鍰且已依指示改善完畢● 遵循法規要求，如實及定期申報相關資訊● 無發生資料洩密事件● 即時重訊發布於公開資訊觀測站
股東/ 投資人	<ul style="list-style-type: none">● 經濟績效● 產品品質● 法規遵循● 公司治理與誠信經營	<ul style="list-style-type: none">● 股東會/每年● 公開資訊觀測站/即時● 官方網站/不定期	<ul style="list-style-type: none">● 召開 1 次股東會議● 官網投資人專區更新 6 次● 遵循法規要求，如實及定期申報相關資訊● 即時重訊發布於公開資訊觀測站