



2024 年 利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式

利害關係人	溝通議題	溝通管道/頻率	2024 年溝通成果
員工	<ul style="list-style-type: none">經濟績效人才吸引與留任人才培育與發展資訊安全多元包容與平等	<ul style="list-style-type: none">品質會議/每月勞資會議/每季福委會/不定期績效評估/每季申訴意見箱、電子郵件、電話專線/不定期員工訓練計劃/不定期口頭、郵件宣導/不定期	<ul style="list-style-type: none">召開勞資會議 4 次、福委會會議 18 次員工申訴 4 件，結案率 100 %福委會舉辦員工旅遊、餐會、尾牙、下午茶及聖誕活動等持續進行員工新人及在職訓練完成 USB 資安威脅與防護措施宣導協助外籍員工處理生活及工作方面問題
供應商/ 承攬商/ 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none">經濟績效客戶關係與開發資訊安全永續供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none">例行會議 / 每季電子郵件、電話專線/不定期不良品處理會議 / 不定期	<ul style="list-style-type: none">召開供應商例行會議 4 次無發生供應商/承攬商/合作夥伴資料外洩事件
客戶	<ul style="list-style-type: none">產品品質客戶關係與開發法規遵循資訊安全技術研發與專利管理	<ul style="list-style-type: none">品質會議/每月電子郵件、電話專線/不定期業務面談拜訪/不定期	<ul style="list-style-type: none">召開 12 次品質會議客訴案件 15 件，結案率 100%無發生客戶資料外洩事件完成 1 次 AMAT 稽核
政府機關	<ul style="list-style-type: none">法規遵循資訊安全公司治理與誠信經營職業安全與衛生	<ul style="list-style-type: none">公開資訊觀測站/不定期說明會、座談會、研討會/不定期政府函文/不定期電子郵件、電話專線/不定期	<ul style="list-style-type: none">違反 2 件職業安全衛生事件，並依法繳納罰緩且已依指示改善完畢遵循法規要求，如實及定期申報相關資訊無發生資料洩密事件即時重訊發布於公開資訊觀測站
股東/ 投資人	<ul style="list-style-type: none">經濟績效產品品質法規遵循公司治理與誠信經營	<ul style="list-style-type: none">股東會/每年公開資訊觀測站/即時官方網站/不定期	<ul style="list-style-type: none">召開 1 次股東會議官網投資人專區更新 6 次遵循法規要求，如實及定期申報相關資訊即時重訊發布於公開資訊觀測站